

目录

易考在线考试考生操作手册	2
1. 考试安排	2
试考考试时间及考试口令如下:	2
2. 考试环境及其考试设备准备	3
2.1. 考试环境的要求	3
2.2. 考试设备要求	3
2.3. 用于在线考试的电脑	3
2.4. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备	4
2.5. 考试场所网络条件要求	4
3. 易考客户端下载、安装和调试	5
3.1. 获取易考客户端	5
3.2. 易考客户端安装	5
3.3. 使用易考客户端进入考试	5
3.4. 开启鹰眼监控	7
4. 易考的答题过程	10
4.1. 考试界面简介	10
4.2. 考生与监考交互	10
4.3. 考生如何获得技术支持	11
5. 考生视频监控布置	11
5.1. 主视角监控注意事项:	11
5.2. 鹰眼监控注意事项:	12
6. 附件: 常见问题解决办法	13
6.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用	13
6.2. 媒体设备错误无法读取	13
6.3. 电脑频繁弹出弹窗怎么办?	14
6.4. 答题界面无应答或是显示不完全如何处理?	14
6.5. 考试过程中网络断了怎么办?	14
6.6. 用于鹰眼监控的手机频繁弹出各种消息提醒怎么办?	14
6.7. 用作鹰眼监控的手机如何在考试时间段内开启设备免打扰模式?	14
6.8. 用作鹰眼监控的手机如何设置为在充电时永不息屏?	14
6.9. 考中用作鹰眼监控的手机因网络原因掉线后怎么办?	15
6.10. 鹰眼监控扫描二维码后, 无法点击“确定”按钮, 该如何解决?	15

易考在线考试考生操作手册

1. 考试安排

【试考考试】时间、说明及考试口令如下：

- 1) 试考时间：2022 年 12 月 1 日 9:30-12:00。
- 2) 所有考生务必按时参加；
- 3) 考生可提前 15 分钟进入考场；
- 4) 9:30-10:00 为集中测试时间；
- 5) 集中测试后，监考人员会对设备和环境不符合要求或者存疑的考生进行确认；
- 6) 请务必在监考人员确认可以离开后方可离场；
- 7) 12 月 1 日中午 12:00 之前应完成全部试考流程；
- 8) 如因考生个人原因未参加或未完成集中测试和环境检测，导致在 12 月 3 日的正式考试中出现因设备或环境不符合要求进而影响考试的，责任由考生自负；

试考考试口令：247852（与正式考试不同，正式考试口令将会通过短信和邮件通知）考生凭考试口令和身份证号（字母请大写）登录。

在线考试系统下载地址：<https://bfhr.eztest.org/exam/session/247852/client/download/>

【正式考试】时间、说明及考试口令如下：

正式考试时间：2022 年 12 月 3 日 14:00-17:00；

考生可提前一小时进入考场备考，**请至少提前 15 分钟进入考场。**

开考后 30 分钟无法登录考试系统，视为缺考。

正式考试口令：正式考试口令将会 12 月 2 日 22:00 之前通过短信和邮件通知。

本次考试为在线考试形式，考生须提前准备 1 台电脑作为考试设备、1 部智能手机作为监控设备，。以下就如何下载安装易考客户端、在线考试操作流程、以及如何搭建监控环境等具体操作进行说明。

2. 考试环境及其考试设备准备

考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

2.1. 考试环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立且密闭的室内空间参加考试。

房间的房门应在至少一个机位的可见范围之内。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

不建议在公共场所（如教室、图书馆、咖啡馆、敞开式办公室或者客厅、交通工具内等）考试。

2.2. 考试设备要求

考试时应仅准备符合要求的以下设备，

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 键盘、鼠标
- 用于第二视角监控的移动设备及支架



图 1 考试设备要求

请注意：考试过程中不得使用额外的显示器。

2.3. 用于在线考试的电脑

- **台式机或笔记本电脑：**
 - 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上
 - 最低配置要求为 CPU：双核；内存:4G；安装客户端硬盘空间>2G
 - 不得使用平板电脑或移动设备
- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。
- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。
- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。

考中不允许使用耳机耳麦。

- **考试软件：**
 - 请在考前下载最新版易考客户端，并完成安装
请注意：易考客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。
 - **进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放。考生务必仔细清理考试设备，彻底关闭尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）、网络代理程序及VPN程序等。**
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程**使用外接电源**。

2.4.用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 带正常上网功能的**智能手机或平板设备**，必须带有可正常工作的摄像头
- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

操作系统	IOS	Android	鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

表格 1 第二视角监控设备浏览器要求

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议考生优先使用。

2.5.考试场所网络条件要求

- 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持考试设备和监控设备同时联网。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 建议考生准备 4G 网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。（一场 2 小时左右的考试，预计使用 3GB 的流量）¹

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生。



考中看到异常提示后应尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

¹ 若考试内容中包含音频、视频、大量图片等，则可能消耗更多的流量。

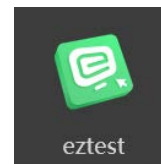
3. 易考客户端下载、安装和调试

3.1. 获取易考客户端

- 使用考试设备，打开客户端下载地址：
<https://bfhr.eztest.org/exam/session/247852/client/download/>
- 进入客户端的下载页面，请务必保证安装客户端为最新版。
- 考生也可通过 <https://eztest.org/home/entry/> 页面，获取最新版本的锁屏客户端程序。请考生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。

3.2. 易考客户端安装

易考客户端适用于 Windows（Win7、Win10、Win11）或 Mac OS（10.15.7 及以上）操作系统，考生按照系统提示的步骤完成安装。
客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考试系统。



3.3. 使用易考客户端进入考试

1) 启动“eztest”易考客户端

在考试设备上，运行“eztest”客户端

2) 输入考试口令

在易考客户端界面输入考试口令,请考生根据自行报考的考试时段，登录对应的考试口令，参加考试。

请注意：正式考试与试考考试的口令不同，请考生注意查看学校发布公告，切勿使用错误的口令以免错过考试。



图 2 考试口令页

3) 调试设备

在登录页中，点击“调试设备”测试考试设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



图 3 设备调试 1

请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。



图 4 设备调试 2

4) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入报名证件号（含字母需大写）登录。（登录时间等要求请参见考试通知）强烈建议考生预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考试。



图 5 考试登录

5) 考生个人信息确认

完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；

请注意：在进入考试之前，考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

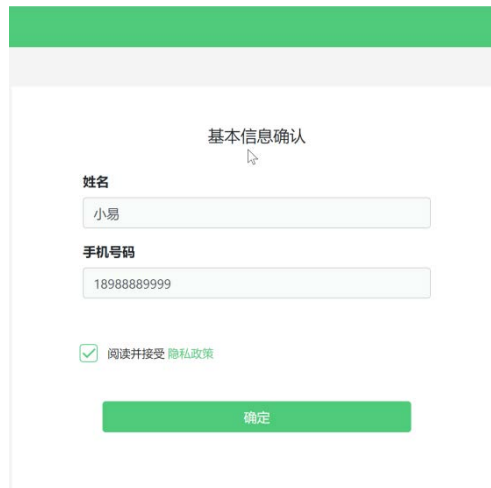


图 6 基本信息确认

6) 拍摄登录照

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是考后主办方核验参考考生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。



图 7 拍摄登录照

3.4. 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。



图 8 鹰眼登录

第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控设备按要求摆放。

第四步，在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

请注意：推荐的扫描方式为：

- ios 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；
- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；
- Android 设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码；



图 9 开启鹰眼步骤图

请注意：本文档中的二维码及监考要求信息仅做展示，请参照正式考试界面。

4. 易考的答题过程

4.1. 考试界面简介

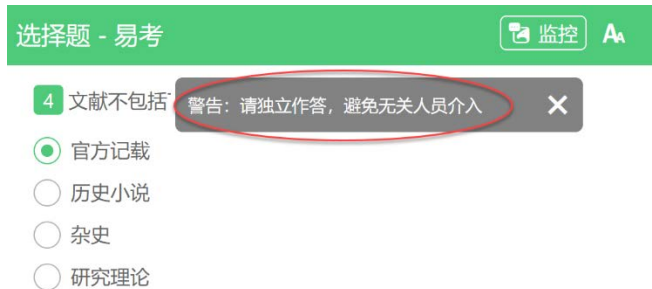


图 10 答题界面

请注意：本档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。

4.2. 考生与监考的交互

监考官发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



若监考官发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，考生无法自行关闭。



请注意：考生应遵守考试规则，积极响应监考官的指令、整改要求。

若考中鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，考生应立即查看，并通过重新扫码连接的功能进行重连。考生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。



4.3. 考生如何获得技术支持

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。



请注意：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方。

5. 考生视频监控布置

本场考试将使用双视角监控方案，（正面主视角+第二视角鹰眼监控）相结合的在线监控方式，考生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

5.1. 主视角监控注意事项：

- 主视角要求拍摄考生正面影像，应拍摄考生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见；
- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量；

5.2. 鹰眼监控注意事项:

- 鹰眼监控设备应摆放在考生侧方，应拍摄到考生写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态。
- 请将智能手机或平板设备**固定摆放**，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度。
- 确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。
- 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

监控环境可参照以下示意图:



图 11 监控环境示意图



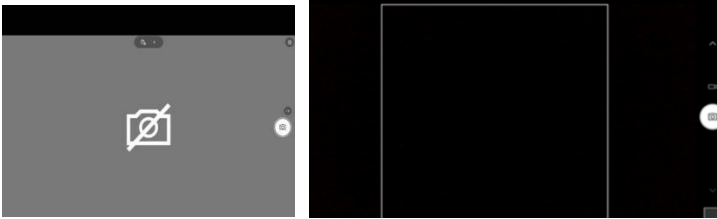
图 12 监控环境实景图

请注意: 考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

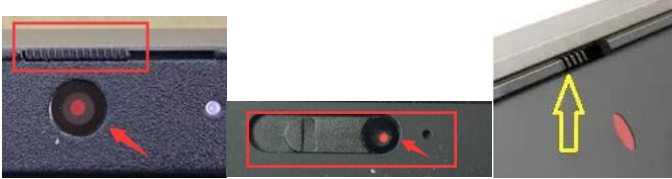
6. 附件：常见问题解决办法

6.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

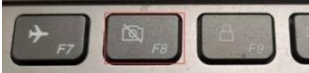
(如下图)



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



6.2. 媒体设备错误无法读取

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。

6.3. 电脑频繁弹出弹窗怎么办?

进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关的网页和软件，包括 **Windows update**、安全卫士、电脑管家、暴风影音及各类通讯软件（微信、QQ 等），如有直播软件，须提前卸载。

6.4. 答题界面无应答或是显示不完全如何处理?

首先，点击**技术支持**按钮，确认是否可以打开并咨询，若无法进行咨询，则是网络问题导致的界面无应答和显示不完全。应长按开机键重启电脑后重新尝试连接网络，如若网络依旧连接不上，切换到 4G 或 5G 手机**移动网络**作为备用网络。电脑连接备用网络方式如下：

● 笔记本电脑连接手机热点方式：

(1) 打开手机热点，设置热点名称和密码；（由于每个品牌机型的操作步骤有所差异，可自行搜索本人手机品牌的手机热点如何开启）

(2) 鼠标左键单击笔记本电脑右下角的网络信号图标，开启 WLAN 搜索该热点，输入密码，等待几分钟后，即可连接上网。

● 台式电脑连接手机热点方式（推荐安卓手机）：

(1) iPhone 手机移动网络作为备用网络：

- a 台式电脑下载并安装 iTunes（官网下载地 <https://www.apple.com.cn/itunes/>）；
- b 使用原装数据线将手机和电脑连接，手机打开：设置→个人热点→允许其他人加入→信任该设备，等待几分钟后，即可连接上网。

(2) 安卓/鸿蒙系统手机移动网络作为备用网络：

使用原装数据线将手机和台式电脑连接，手机打开：设置→无线和网络→移动网络共享 USB 共享网络，等待几分钟后，即可连接上网。（由于每个品牌机型的操作步骤有所差异可自行搜索本人手机品牌的 USB 共享网络如何开启）

6.5. 考试过程中网络断了怎么办?

考试过程中需全程确保网络畅通，建议使用 50M 及以上带宽或热点，如断网，请修复网络后重新登录。断网前的作答结果会实时保存。可尝试更换网络，如连接手机 4G/5G 热点等方法。

6.6. 用于鹰眼监控的手机频繁弹出各种消息提醒怎么办?

手机开启鹰眼监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、手机闹铃或其他应用打断监控过程，需要在考前开启设备免打扰模式，并选择拒绝所有来电和提醒。（如果鹰眼监控被打断掉线，可重新扫码登录）

6.7. 用作鹰眼监控的手机如何在考试时间段内开启设备免打扰模式?

(1) iOS 设备：在设置-勿扰模式内，点击“勿扰模式”的开关按钮，开启免打扰模式。

(2) 安卓/鸿蒙设备：在设置-声音和振动-免打扰内，点击“立即开启”的开关按钮，开启免打扰模式，并在来电和信息栏设置“禁止所有人”呼入。

6.8. 用作鹰眼监控的手机如何设置为在充电时永不息屏?

(1) iOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”。

(2) 安卓/鸿蒙设备：手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。



6.9. 考中用作鹰眼监控的手机因网络原因掉线后怎么办?

考中若出现网络故障，修复网络后，在电脑答题界面点击下图中标示的图标重新打开鹰眼监控二维码，使用手机重新扫描并登录鹰眼监控。**（注：正常情况下，考生作答时，鹰眼图标不显示任何信息。如果系统右上角出现提示说明及二维码，说明考生鹰眼监控已经掉线。鹰眼监控掉线需要尽快重新扫描二维码并登录监控，以免影响监考老师的违纪判定结果）**



6.10. 鹰眼监控扫描二维码后，无法点击“确定”按钮，该如何解决?

手机端鹰眼监控画面需正常开启后，才可点击考试页面的“确定”按钮进入考试。

请先确认手机上的监控画面是否已经开启，如已开启仍出现此问题，可能是由于手机或电脑网络条件不佳造成，可把手机网络切换为 4G/5G 或 WiFi，再重新扫码。